

PBX-Telefonie mit Digital Signage – Leistungs- und Kostenübersicht

1. Funktionsweise & Möglichkeiten

1.1 Was es ist:

Die Cloud-Telefonanlage von autphone („autphone PBX“) ist eine voll funktionsfähige VoIP-/SIP-Telefonanlage, die ortsunabhängig, internetbasiert und flexibel arbeitet. In Kombination mit dem Digital Signage System von Display-Concepts wird jedes Display nicht nur zur Anzeigeeinheit, sondern gleichzeitig zur Kommunikationszentrale: Es fungiert als vollwertige Telefon-Nebenstelle.

1.2 Wie der Ablauf im Detail aussieht:

1. Für jedes Display wird eine Nebenstelle in der autphone-PBX eingerichtet (SIP-Benutzer mit Zugangsdaten).
2. Die SIP-Zugangsdaten werden im CMS-Modul „Telefonie / autphone-PBX“ eingetragen.
3. Das Display löst per Touch (z. B. auf ein Telefonsymbol) einen SIP-Anruf über die PBX aus.
4. Die PBX leitet den Anruf an die hinterlegte Rufnummer oder Nebenstelle weiter – ganz ohne SIM-Karte.
5. Der Benutzer spricht direkt über das Display (VoIP-Audioverbindung).
6. Anzeige (Signage) und Kommunikation (Telefonie) verschmelzen zu einer einheitlichen Lösung.

1.3 Warum ein Service nötig ist:

- Die Integration verbindet mehrere technische Ebenen: SIP-Telefonie, Netzwerk, Display-Hardware, CMS und Weiterleitungslogiken.
- Kunden erwarten eine hohe Zuverlässigkeit – ein Fehler bedeutet Kommunikationsausfall.
- Rufnummern und Weiterleitungen und Inhalte (z.B. Etagenpläne, Firmenwegweiser) ändern sich im laufenden Betrieb.
- Firmware-Updates, App-Updates und Netzwerkänderungen beeinflussen die Funktion.
- Laufende Betreuung schützt vor Störungen und stellt die Verfügbarkeit sicher.
- Ein Servicevertrag schafft klare Verantwortlichkeiten und schnelle Reaktionszeiten.

2. Kostenstruktur & Leistungen

2.1 Leistungen im Überblick

- Einrichtung der autphone-PBX Anlage und der Nebenstelle(n)
- SIP-Verknüpfung mit AllSignage
- Integration des Touch-Icons bzw. Telefonsymbols
- Einrichtung von Weiterleitungen und Ruflogik
- Testanrufe und Funktionsprüfung
- Technischer Support & Fernwartung
- Monitoring & Pflege der Rufnummern und Weiterleitungen

2.2 Preisstruktur

Kostenart	Preis	Beschreibung
Einmalige Kosten		
Einrichtung der PBX-Telefonanlage & AllSignage-Verknüpfung	89,00 €	Einrichtung und Inbetriebnahme
Einrichtung & Weiterleitung pro Rufnummer	9,00 €	Einrichtung je Rufnummerintegration
Monatliche Kosten (Pflicht für PBX-Nutzung)		
ServicePLUS / Full-Service-Support (bis 2 Nebenstellen)	ab 49,00 € / Monat	Betreuung, Monitoring & Pflege
Kosten bei autphone (separate Abrechnung)		
PBX-Nebenstelle pro Display	6,50 € / Monat	Monatstarif pro Nebenstelle
Gesprächskosten Festnetz (Deutschland)	0,009 € / Min	Direkter Tarif autphone
Gesprächskosten Mobilfunk (Deutschland)	0,099 € / Min	Direkter Tarif autphone

Hinweis: Sie erhalten Rechnungen aus 2 unterschiedlichen Quellen:

1. Von Display-Concepts:
 - a. Einmalige Kosten: Einrichtung der Anlage & Anlage der Rufnummern
 - b. Laufende Kosten: ServicePLUS (Full-Service-Support)
2. Von autphone: Die Gesprächskosten hängen vom tatsächlichen Gesprächsvolumen und der Art der
 - a. Abrechnung der PBX-Nebenstelle(n)
 - b. Gesprächskosten: Rufweiterleitung auf Festnetz oder Mobilfunk

2.3 Kostenbeispiele:

1. Beispiel:

In der Lobby eines Bürogebäudes steht **eine Stele mit Touchdisplay**. Auf dem Display wird ein Etagen-/Mieterplan angezeigt mit **15 verschiedenen Firmen/Mietern**. Jede Firma hat ein eigenes Telefonsymbol – per Touch wird direkt ein kurzer Lobby-Call ausgelöst (z. B. zum Sekretariat, Empfang oder einer Durchwahl).

Einmalkosten (nicht umlagefähig):

Kostenposition	Betrag (einmalig)
Einrichtung PBX + CMS-Einrichtung (Display + PBX)	89,00 €
Einrichtung Rufnummerweiterleitungen (15 Nummern × 9,00 €)	135,00 €
Summe einmalig	224,00 €

Kosten / Monat (umlagefähig):

Kostenposition	Rechnungsteller	Betrag/Monat
ServicePLUS / Full-Service-Support (bis 2 Nebenstellen)	Display-Concepts	49,00 €
PBX-Nebenstelle (1 Display)	autphone	6,50 €
Gesprächskosten (ca. 15 Calls/Tag, 15 Sek. je Call)	autphone	≈ 3,04 €
Summe pro Monat	gesamt	≈ 58,54 €

Laufzeit 12 Monate:

Anteil	Betrag über 12 Monate
Einmalig BDC (Einrichtung + 15 Rufnummern)	224,00 €
ServicePLUS (49 € × 12)	588,00 €
Zzgl. autphone: 9,54 € × 12	114,48 €
Gesamtkosten 12 Monate	926,48 €

Durchschnittliche Kosten pro Monat: 77,20 €

Umlagefähige Kosten pro Monat: 58,54 €

2. Beispiel:

Der Kunde betreibt ein größeres Geschäfts- oder Bürozentrum mit 3 Digital-Signage-Stelen (z. B. Haupt-Eingang, Nebeneingang, Etage). Auf den Displays wird ein Etagen- und Mieterplan mit 40 Firmen dargestellt. Jede Firma hat ein eigenes Telefon-Icon – per Touch werden die jeweiligen Firmen direkt angerufen (z. B. Sekretariat, Empfang, Zentrale). Es entstehen in Summe ca. 50 sehr kurze Gesprächsinteraktionen pro Tag (jeweils rund 15 Sekunden, typischer „Lobby-Call“).

Einmalkosten (nicht umlagefähig):

Kostenposition	Betrag (einmalig)
Einrichtung PBX + CMSVerknüpfung (3 Displays, PBX-Anbindung)	89,00 €
Einrichtung Rufnummerweiterleitungen (40 Nummern × 9,00 €)	360,00 €
Summe einmalig	449,00 €

Kosten / Monat (umlagefähig):

Kostenposition	Rechnungssteller	Betrag/Monat
ServicePLUS / Full-Service-Support (bis 5 Nebenstellen)	Display-Concepts	79,00 €
PBX-Nebenstellen (3 Displays)	autphone	19,50 €
Gesprächskosten (ca. 50 Calls/Tag)	autphone	≈ 10,13 €
Summe pro Monat	gesamt	≈ 108,63 €

Laufzeit 12 Monate:

Anteil	Betrag über 12 Monate
Einmalig BDC (Einrichtung + 40 Rufnummern)	449,00 €
ServicePLUS (79 € × 12)	948,00 €
Zzgl. autphone (29,63 € × 12)	355,56 €
Gesamtkosten 12 Monate	1.752,56 €

Durchschnittliche Kosten pro Monat: 146,00 €

Umlagefähige Kosten pro Monat: 108,63 €

3. Umlagefähigkeit auf Mieter (Kurzinfo)

Die laufenden Kosten für den Betrieb der PBX-Telefonie über digitale Displays können grundsätzlich **auf die Mieter umgelegt werden**, sofern der Mietvertrag eine Umlage der Betriebskosten vorsieht. Grundlage hierfür ist die **Betriebskostenverordnung (BetrKV)** sowie § 556 BGB.

3.1 Umlagefähig (laufende Betriebskosten)

Folgende Positionen gelten als **fortlaufende Betriebskosten** und sind nach

§ 2 Nr. 15 BetrKV („Kosten des Betriebs von Kommunikations- und Informationsanlagen“) umlagefähig:

- **ServicePLUS-Gebühren (49 € bzw. 79 € / Monat)**
→ laufende technische Betreuung der Kommunikationsanlage
- **autphone-Nebenstellen (6,50 € pro Display / Monat)**
→ Betriebskosten vergleichbar mit Sprechanlagen / digitalen Türsystemen
- **autphone-Gesprächskosten (Minutenpreise)**
→ verbrauchsabhängige Betriebskosten des Kommunikationssystems

Diese Kosten dienen der Gebäudekommunikation (z. B. Besucheranmeldung, Etagenruf, Kontaktaufnahme mit Mietern) und fallen unter die umlagefähigen technischen Betriebskosten.

3.2 Nicht umlagefähig (einmalige / investive Kosten)

Nach BetrKV **nicht umlagefähig** sind einmalige oder investive Leistungen:

- **Einmalige PBX-Einrichtung (89 €)**
→ Installation / Inbetriebnahme = keine Betriebskosten
- **Einrichtung der Rufnummernweiterleitungen (9 € pro Firma)**
→ Konfiguration / Erstaufwand = keine laufenden Betriebskosten

Diese Positionen gelten als **Installations- oder Modernisierungskosten** und fallen nicht unter § 556 BGB.

Hinweis: Diese Hinweise stellen keine Rechtsberatung dar. Maßgeblich sind die mietvertraglichen Vereinbarungen sowie die einschlägigen Bestimmungen der BetrKV und des BGB.

