

Informationen zum Remote-Zugang

(Customer Remote Access)

Dieses Dokument beschreibt den praktischen Ablauf für Kunden, die von Barth Display-Concepts einen Splashtop-Zugang erhalten. Es zeigt Schritt für Schritt, wie ein Kunde den Zugang aktiviert, welche Software er benötigt und wie die Nutzung erfolgt. Ebenso enthält dieses Dokument wichtige Hinweise zu den Pflichten des Kunden sowie zur Haftungsregelung und zum Datenschutz.

1. Erstellung eines Kontos: Schritt-für-Schritt Ablauf

1.1 Schritt 1 – Einladung durch Barth Display-Concepts via E-Mail:

Der Kunde wird von Barth Display-Concepts per E-Mail eingeladen. Diese Einladung wird automatisch durch Splashtop versendet.



Willkommen bei Splashtop!

barth@display-concepts.de hat Sie eingeladen, Splashtop zu nutzen.

Mit Splashtop können Sie von jedem Computer oder Mobilgerät aus auf Ihre Computer zugreifen, jederzeit und von überall aus.

Bitte befolgen Sie diese einfachen drei Schritte:

1. **Diese Einladung annehmen**
2. Installieren Sie auf den Computer(n) oder den Mobilgerät(en), von dem/denen aus Sie eine Verbindung herstellen möchten, die [Splashtop Business App](#) und melden Sie sich an.
3. Nach der Anmeldung sehen Sie alle Computer, auf die Ihr Administrator Ihnen Zugriff gewährt hat. Klicken Sie einfach auf den Computer, um sich zu verbinden.

Wenn Sie keine Computer in der Splashtop Business App sehen, bitten Sie Ihren Administrator, Ihnen bei der Einrichtung der Computer, mit denen Sie sich verbinden möchten, zu helfen.

Viel Spaß beim Verbinden!

Hinweis von barth@display-concepts.de:

"

Haftungsregelung: Bitte beachten Sie, dass Sie bei Veränderungen des Systems die volle Verantwortung für diese Änderungen übernehmen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Datenverluste oder Betriebsunterbrechungen, die aufgrund vom Kunden vorgenommenen Verwaltungsaktionen entstehen.

"

Die Einladung enthält einen **Aktivierungslink** („**Diese Einladung annehmen**“), über den der Kunde sein persönliches Passwort festlegt. Gehen Sie hierbei wie folgt vor:

Geben Sie Ihr Kennwort ein

Splashtop-Konto - Anmelden

Region: [Global](#) | [\[EU\]](#)

Ihre Emailadresse

Kennwort

Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

[Splashtop-Konto erstellen](#)

[Single Sign-On-Login](#)

Region: **Global** | [EU]

Ihre Emailadresse

Kennwort

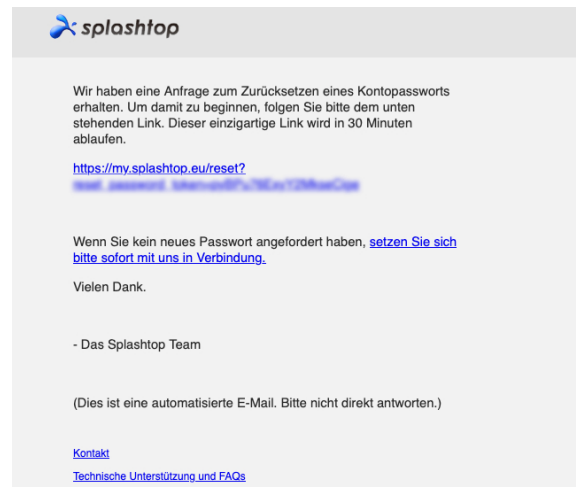
Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

[Splashtop-Konto erstellen](#)

Single Sign-On-Login

1. Wählen Sie: „**Kennwort vergessen**“ (da Sie bei der Erstanmeldung noch kein Passwort haben). Sie erhalten eine E-Mail unter der genannten Emailadresse.



2. Folgen Sie dem Link in der E-Mail und geben Sie Ihr (neues) Passwort ein.
3. Loggen Sie sich erneut mit dem neuen Passwort ein.

Hinweis: Aufgrund der hohen Sicherheitsstandards müssen Sie ggfls. weitere E-Mails über Ihr Postfach bestätigen.

Nach erfolgreicher Anmeldung sehen sie diese Grafik:



1.2 Schritt 2 – Installation der Splashtop Business App

Um auf die zugewiesenen Geräte zugreifen zu können, muss der Kunde die „**Splashtop Business App**“ installieren. Diese App ist verfügbar für Windows, macOS, iOS, Android und Linux. *(Der Kunde benötigt NICHT den Splashtop Streamer – dieser läuft bereits auf den Geräten.)*



Der Kunde kann diese Software offiziell hier herunterladen:

- Download Splashtop Business-App: <https://www.splashtop.com/de/downloads>
- Für mobile Endgeräte ist dies auch direkt in den jeweiligen **App-Store** möglich.

1.3 Schritt 3 – Anmeldung in der Splashtop Business App

Nach der Installation öffnet der Kunde die Splashtop Business App und meldet sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem zuvor vergebenen Passwort an. Falls aktiviert, wird eine Zwei-Faktor-Authentifizierung abgefragt.

1.4 Schritt 4 – Zugriff auf die freigegebenen Geräte

Nach dem Login sieht der Kunde ausschließlich die Geräte, die Barth Display-Concepts für ihn freigegeben hat. Der Kunde kann nur auf diese Geräte zugreifen – andere Kunden oder interne Geräte sind nicht sichtbar.

2. Funktionen:

Member-Konto – Funktionen

- Fernzugriff (Remote View & Remote Control) auf die zugewiesenen Geräte über die Splashtop Business-App.
- Geräteinformationen einsehen (Name, OS, Streamer-Version).
- Wake-on-LAN (falls technisch möglich).
- Neustart des Gerätes.
- Dateiübertragung.
- Protokolleinsicht (über den Web-Login): <https://my.splashtop.eu/login>

3. Wichtige Hinweise für Kunden

- Kundenzugänge sehen niemals Geräte anderer Kunden.
- Zugangsrechte werden ausschließlich von Barth Display-Concepts vergeben und verwaltet.
- Der Kunde benötigt nur die Splashtop Business App – der Streamer wird vom Anbieter betrieben.



4. Wichtige Links:

- Downloads der Splashtop Business-App: <https://www.splashtop.com/de/downloads/business>
- Anmeldung auf der Weboberfläche: <https://my.splashtop.eu/login>

5. Haftungsregeln, Datenschutz & Sicherheit:

Mit der Nutzung des Remote-Supports bzw. durch das Anlegen eines Kundenkontos verpflichtet sich der Kunde, den Remote-Zugang verantwortungsvoll zu verwenden und Änderungen am Gerät nur dann vorzunehmen, wenn diese erforderlich und fachlich sinnvoll sind. Durch die Vergabe eines Zugangs übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für alle Änderungen, die innerhalb seiner zugewiesenen Geräte vorgenommen werden.

Über den Remote-Zugang erhält der Kunde Zugriff auf die sichtbare Benutzeroberfläche des Gerätes. Dadurch ist es technisch möglich, auch in systemrelevante Einstellungen (z. B. Apps, Netzwerk, Display, Android) einzugreifen. Alle Änderungen, die der Kunde während einer Remote-Sitzung selbstständig durchführt, liegen vollständig in seiner Verantwortung.

Barth Display-Concepts übernimmt keine Haftung für Funktionsstörungen, Fehlkonfigurationen oder Ausfälle, Schäden, Datenverluste oder Betriebsunterbrechungen die durch kundenseitige Eingriffe entstehen.

Alle Remote-Zugriffe werden automatisch protokolliert: Die Protokolle enthalten Informationen wie Verbindungszeitpunkt, beteiligte Geräte, Dauer der Verbindung und grundlegende Systemereignisse. Es werden **keine Inhalte oder Bildschirmaufnahmen** gespeichert, jedoch ermöglicht die Protokollierung die technische Nachvollziehbarkeit von Zugriffen und Änderungen.

Die Protokolle dienen ausschließlich der Sicherheit, Fehleranalyse und Nachweisbarkeit von kundenseitigen Eingriffen.

Der Anbieter stellt sicher, dass Kundenzugänge nur auf eindeutig zugewiesene Geräte zugreifen können. Eine unberechtigte Einsicht in andere Kundensysteme ist technisch ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.